



VICERRECTORADO DE CALIDAD

RUCT	MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO
2502746	GRADO EN ESTUDIOS HISPANO ALEMANES

Universidad/es participantes	Centro
UCM / U. RATISBONA	FACULTAD DE FILOLOGÍA

Créditos	Doble grado/máster	Primer curso de implantación	Prácticas externas	Programas de movilidad
240		2012-13	Sí	Sí

ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA			
Verifica	Modificación Verifica	Seguimiento externo	Acreditación
23/05/2012			X

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

URL UCM: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes> (denominación del título y el centro responsable).

- Acceso y admisión: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-acceso> (modos de acceso, prueba de acceso)
- Detalles de la titulación: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios>
- Características: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-descripcion> ((tipo de enseñanza, número total de ECTS, año en que se implantó, número de plazas de nuevo ingreso ofertadas, número mínimo de ECTS por matrícula y periodo lectivo, estudiantes a tiempo completo, estudiantes a tiempo parcial, modalidades de matrícula, permanencia, cómputo de convocatorias, compensación)
- Competencias y objetivos: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-competencias> (objetivos especiales y específicos, competencias transversales y específicas, salidas profesionales)
- Estructura del plan: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-estructura> (módulos, movilidad de estudiantes, información adicional de la universidad de Ratisbona, en español y en alemán)
- Personal académico: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-personal> (profesorado procedente de diversas facultades y profesorado de Ratisbona)
- Recursos materiales: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-recursos> (espacios de trabajo, biblioteca, espacios en Ratisbona)
- Sistema de garantía de calidad: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-sgc> (composición del SGIC, difusión y publicidad de los resultados del SGIC, procedimientos de calidad, procedimientos de evaluación y mejora de calidad de la enseñanza, procedimientos de análisis de la inserción laboral de los egresados, procedimientos de satisfacción de los diferentes colectivos implicados)
- Otros datos de interés: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-otros> (fechas de interés, búsqueda de vivienda, transporte, etc.)
- Plan de estudios: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-estructura>
- Programa: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-plan>
- Automatrícula: <https://geaportal.ucm.es/>
- Horarios: <https://filologia.ucm.es/data/cont/media/www/pag-10046/GEHISAL.pdf>
- Formulario de quejas, sugerencias y valoraciones: <https://filologia.ucm.es/buzon-de-sugerencias-y-reclamaciones>

URL Universidad de Ratisbona: (Bachelor Deutsch-Spanische Studien):

<http://www.uni-regensburg.de/sprache-literatur-kultur/romanistik/studiengaenge/internationale-studiengaenge/dss/index.html>

ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan.

-El primer nivel de la SGIC es la Comisión de Calidad del Centro, que es la máxima responsable de las titulaciones impartidas en la Facultad de Filología.

-El segundo nivel está constituido por la Comisión de Calidad del título.

Los miembros de la **Comisión de Calidad del Grado EHA** son los siguientes:

Nombre	Apellidos	Categoría y/o colectivo
Teresa	Cañadas García	Coordinadora del grado (presidenta)
Isabel	García Adánez	Secretaria de la comisión (Directora del Departamento)
Marta	Fernández Bueno	Representante del profesorado (vocal)
Hubert	Poeppel	Vocal (Ratisbona)
Lorena	Silos	Representante PDI (Miembro externo)
Alicja	Tyliba	Representante Estudiantes (hasta el 20 de febrero de 2020)
Heike	Dannich	A partir del 21 de febrero de 2020
M ^a Jesús	Penit Cid	Representante PAS

1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.

Todo lo relacionado al Sistema de Garantía de Calidad del título se puede consultar en la página web del grado: https://www.ucm.es/fil_aleman/garantia-de-calidad.

Las funciones de la **Comisión de Calidad de la Facultad de Filología** están recogidas en el Reglamento de régimen interno de dicha Facultad (15 de diciembre de 2015) y son las siguientes:

- Establecer la política de calidad de la Facultad, de acuerdo con la política de calidad de la UCM.
- Establecer y modificar los objetivos de calidad de cada titulación impartida en la Facultad, oída la Comisión de Calidad de la Titulación respectiva.
- Realizar el seguimiento y coordinación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad.
- Gestionar y coordinar todos los aspectos relativos a dicho sistema.
- Realizar el seguimiento y evaluación de los objetivos de calidad de todos los títulos de la Facultad.
- Realizar propuestas de mejora, aplicarlas y hacer un seguimiento de las mismas.

Vicerrectorado de
Calidad

- Elaborar anualmente una Memoria de sus actuaciones y un plan de mejoras de las titulaciones que deberá ser aprobado por la Junta de la Facultad.
- Cualquier otra función que le sea asignada por la normativa vigente o por la Facultad.

La **Comisión de Calidad del Centro** se reúne por lo menos una vez al año con el fin de aprobar las memorias anuales de seguimiento de todos los títulos previamente a su elevación en el Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad de la Universidad.

Durante el curso académico, y para obtener mayor operatividad, el vicedecano responsable de la calidad del centro convoca reuniones con todos o algunos de los coordinadores de los títulos para organizar la realización de las memorias anuales de seguimiento, la realización de los autoinformes para la renovación de la acreditación de los títulos y para tratar varias cuestiones más como por ejemplo la implantación de nuevos títulos, la modificación de otros, etc.

El sistema de toma de decisiones, tanto de la **Comisión de Calidad del Centro** como de la **Comisión de Calidad del Grado EHA** es el mismo que el que sigue la Junta de Facultad y las demás comisiones del Centro:

- Los acuerdos se adoptan por mayoría simple.
- Los acuerdos pueden adoptarse por asentimiento cuando las propuestas no susciten ninguna oposición, o por votación ordinaria a mano alzada.
- Los acuerdos pueden adoptarse por votación secreta, si alguno de los miembros del órgano colegiado lo pide y este lo aprueba.

1.3.- Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas.

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
4-09-2019	Cambio de Coordinadora	Dado que Linda Maeding realiza una estancia de investigación en Alemania, Teresa Cañadas asume la Coordinación durante el curso 19/20. La nueva Coordinadora estuvo de baja por maternidad desde el 7/02/2020 y disfrutó del permiso de lactancia acumulada. Se incorporó entre ambos periodos durante el mes de junio de 2020. Se habilitó un correo electrónico para el Grado info_eha@ucm.es de tal manera que fuera más fácil administrar la coordinación en caso de cambio de coordinadora o posibles bajas.

Memoria anual de seguimiento
2502746 GRADO EN ESTUDIOS HISPANO
ALEMANES

		<p>Por su parte, junto a la Oficina Erasmus, se redactará un documento explicativo del funcionamiento de estas becas para los alumnos del Grado. En él se reflejará la información básica para el becado desde que solicita la beca hasta que la acaba (documentación, acreditación del nivel de lengua, asignaturas que puede/debe matricular, etc.).</p>
13-11-2019	<p>Aprobación de la memoria del Grado</p> <p>Arranque de curso</p> <p>Difusión y publicidad del Grado</p>	<p>Se señala la dificultad que a veces hay para recabar datos y cumplimentar todas las secciones de la memoria, puesto que 3º y 4º tienen lugar en Alemania.</p> <p>Ha habido alguna dificultad a la hora de asignar grupos a los alumnos, porque deseaban un cambio o porque los grupos estaban llenos.</p> <p>A algunos alumnos no les aparecen asignaturas en el CV. Se establecerá contacto con los profesores de esos grupos afectados (Francés, Italiano, Introducción a la Economía).</p> <p>Se propone la participación en la Feria que organiza el Colegio Alemán para promocionar el Grado. Dado que la Coordinadora estuvo de baja, se pide ayuda a la profesora Johanna Vollmeyer, a quien agradecemos su colaboración.</p>
18-06-2020	<p>Compartir la información recabada sobre la adaptación de la docencia ante el estado de alarma y evaluación.</p>	<p>Se explican los datos que la Coordinadora ha recabado vía correo electrónico tras escribir a todos los profesores del Grado cómo ha sido la adaptación de las asignaturas durante el confinamiento.</p> <p>Todas las asignaturas se han adaptado sin dificultad. Muchos alumnos alemanes regresaron a su país pero pudieron seguir las</p>

		clases en línea. Igualmente, los españoles residentes en Alemania continuaron allí las clases.
--	--	--

Es muy importante la acción de la Coordinadora del Grado para que el curso arranque lo mejor posible. Las dudas de los alumnos alemanes, la complejidad del Grado con asignaturas de diferentes facultades, hacen imprescindible el apoyo y asesoramiento a los estudiantes.

La prueba de acceso al Grado es una manera importante de seleccionar estudiantes y funciona muy bien, aunque la mayoría de alumnos accede mediante la presentación de un certificado de idioma que acredita el nivel requerido.

Se agradece la visita que en septiembre de 2019 realizó el Coordinador del Grado en Alemania. Fomenta la creación de un ámbito de confianza en los alumnos y colabora en la documentación inicial de comienzo de curso y facilita poder tratar los temas más importantes que afectan a ambas universidades. También se agradece lo bien que tramitan las prácticas de los alumnos desde Alemania.

Con el estado de alarma el Grado y las clases han salido adelante.

2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

La coordinadora se encuentra en contacto permanente con todos los colectivos implicados en el grado, también con los miembros de la Comisión de coordinación del título. Esta Comisión realiza la evaluación del progreso del grado y hace un seguimiento a sus resultados para introducir las medidas de mejora necesarias.

Durante el curso en cuestión y en cuanto a la coordinación horizontal, la coordinadora del grado ha tenido reuniones periódicas, formales e informales con el alumnado de primer y segundo año de grado en la UCM para comprobar el funcionamiento de los estudios y para llevar a las reuniones de las Comisiones de Calidad y de Coordinación Académica del Grado los asuntos que les afecten y requieran ser tratados por las mismas. Asimismo, está en permanente contacto, sobre todo por mail, y también en consultas esporádicas por teléfono, con los coordinadores de la universidad de Ratisbona.

En cuanto a la **coordinación vertical**, tanto en la universidad alemana como en la UCM existen sendas Comisiones de Coordinación de la Docencia que se ocupan de que se cumplan los requisitos estipulados por el convenio y de que la información fluya entre todas las instancias (agencias de verificación de los títulos, instancias de la universidad, departamentos en los que se inscriben los estudios, etc). Además, se ocupan de facilitar a los estudiantes todas las gestiones y la información relacionadas con su estancia en la universidad asociada.

Al tratarse de un grado interdisciplinario, interuniversitario y binacional, la coordinación es una tarea especialmente compleja. Sin embargo, el modelo de coordinación docente contemplado en el apartado 5.1 de la Memoria de verificación no ha necesitado ningún tipo de reajuste.

--

La **Comisión de Coordinación Académica** de la UCM está compuesta por los siguientes miembros:

Nombre	Apellidos	Categoría y/o colectivo
Teresa	Cañadas García	Coordinadora del grado (presidenta)
Marta	Fernández Bueno	Vocal de la Comisión
Irene	Szumlakowski	Secretaria de la Comisión
Isabel	García Adánez	Vocal (Directora del Departamento)
Hubert	Poeppel	Vocal (Ratisbona)
Juan Carlos	Frías	Representante de Estudiantes
M ^a Jesús	Penit Cid	Representante PAS

Durante el curso 2019-2020 esta Comisión se reunió en diversas ocasiones que ahora se enumeran, pero muchos temas que podían haber sido tratados en ella, como la adaptación de medidas COVID¹, se trabajaron en la Comisión de Calidad.

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
10/10/2019	Informe de la Coordinadora. Revisión de expedientes de los alumnos.	Se revisan los transcripts de 3º y 4º de Ratisbona para poder completar las actas en la UCM. Debido a los distintos calendarios académicos y a la falta de un “cierre de actas” en Ratisbona, suele ser una tarea compleja.
4/11/2019	Erasmus	Se elabora un borrador junto al personal de la Oficina de Relaciones Internacionales para explicar y detallar el proceso de solicitud de beca y lo que el alumnado ha de tener en cuenta durante su disfrute.

¹ La adenda con las modificaciones realizadas para la finalización del curso 2019/20 ante la situación excepcional provocada por el COVID-19, elaborada como un documento de uso interno, se encuentra en el siguiente enlace: https://docs.google.com/document/d/1XUu9Y6RhBuyOxAGEsa--7QjN_KsEKd0M/edit

		Importancia del nivel de alemán de los estudiantes. Se recalca la existencia de actividades de refuerzo que el Departamento pone a disposición de los alumnos.
8/06/2020	Prácticas	Se da a conocer el documento de adaptación de prácticas aprobado por la Facultad de Filología. En él se da la opción de ajustar las prácticas a modalidad online ante el confinamiento o de compensar prácticas interrumpidas. En nuestro Grado hubo adaptaciones y no interrupciones de prácticas.

La Comisión Académica, en consonancia con la Comisión de Calidad del Grado, evaluó la necesidad de potenciar el nivel de idioma entre los estudiantes españoles y recalcó la importancia que tienen en el Departamento las actividades extracurriculares que se ofertan para conseguir tal fin y que, desgraciadamente, no siempre son aprovechadas por los alumnos.

3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

41 Docentes están implicados en el Grado. De ellos, el 34,1% son Asociados e imparten un total del 32,5% de créditos y el 17,1% son Ayudantes Doctores. El resto, 19 profesores, tienen carácter permanente (Catedráticos, Titulares o Contratados Doctores). La categoría de profesorado no permanente la suele ocupar de impartir asignaturas de lengua instrumental: Lengua Alemana, Francesa o Italiana. En lo relativo a los datos de participación del profesorado del GEHA en el Programa DOCENTIA de evaluación de la calidad docente, cabe destacar que no es alto, y es difícil acceder a ellos, puesto que la mitad del profesorado pertenece a otras facultades. Las evaluaciones de los participantes han sido en todos los casos Positivas, con evaluaciones Excelentes y Muy Positivas.

El PDI presenta un nivel adecuado de sexenios de investigación (23).

El profesorado UCM para este Grado imparte docencia

- En la Facultad de Filología:

* En el Departamento de Filología Alemana:

18 ECTS de Lengua Alemana (básica y obligatoria)

12 ECTS de Cultura/literatura alemana (obligatoria y optativa)

6 ECTS de Profundización Lingüística (optativa)

* En otros departamentos:

18 ECTS de Lengua española (básica obligatoria)

24 ECTS de segunda lengua extranjera (italiano o francés, básica y obligatoria)

6 ECTS Introducción Estudios Literarios

6 ECTS Introducción Estudios Lingüísticos

- En otras facultades:

* **En la Facultad de Comercio y Turismo**

12 ECTS de introducción a la Economía (básica y obligatoria)

6 ECTS de profundización en Economía

* **En la Facultad de Derecho**

12 ECTS de Introducción al Derecho (básica y obligatoria)

6 ECTS de Profundización en Derecho comparado (optativa)

* **En la Facultad de Geografía e Historia**

18 ECTS de Historia y pensamiento (básica y obligatoria)

	1º curso de seguimiento o curso auto-informe acreditación (2016/2017)	2º curso de seguimiento o 1º curso acreditación (2017/2018)	3º curso de seguimiento o 2º curso acreditación (2018/2019)	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación (2019/2020)
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	No disponible	20,45%	23,9%	60,0%
IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente	No disponible	6,82%	27,27%	21,9%
IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	No disponible	100%	100% No corresponde	100%

El profesorado de la Universidad de Ratisbona está compuesto por aproximadamente 50 profesores, aunque no todos los que aparecen imparten docencia en todos los semestres, pues el catálogo de asignaturas de la universidad alemana varía.

La gran mayoría de la plantilla es permanente, pero las categorías son distintas a las españolas. Hay 36 catedráticos/titulares (*Professor*, pues no existe la diferenciación, funcionarios habilitados), 6 doctores contratados laborales (*Akademischer Rat* o similares), y unos 12-15 que son permanentes pero no doctores, pues la figura de profesor Asociado no existe como tal. Los profesores responsables de asignaturas de lengua instrumental o aplicada (por ejemplo: traducción) no están obligados a ser doctores para ser contratados permanentes, no así los que imparten clases magistrales (*Vorlesungen*), o seminarios especializados. En resumen: dos tercios son doctores y un tercio no lo es, pero está contratado por tiempo indefinido.

La calidad docente de los profesores del Grado es elevada, al igual que el grado de contratación permanente de los mismos. Sin embargo, dado que la participación en las encuestas de Docencia no es elevada, no disponemos de información suficiente para juzgar el grado de satisfacción de los alumnos con los docentes.

Por otra parte, disponer de esa información para los cursos de 3º y 4º (los que se cursan en Alemania), sólo es posible a través de las encuestas internas que este curso, por la baja de la coordinadora, no se pudieron llevar a cabo.

4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

No se han registrado reclamaciones formales, si bien el apartado 2.3 (procedimiento de actuación: reclamaciones) del SGIC tiene establecido un procedimiento para ello (ver página web del grado www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-sgc)

Las quejas más inmediatas llegan a la coordinadora en conversaciones con los alumnos al margen de las clases, en las reuniones periódicas con los alumnos y en tutoría. Los problemas que se suelen atender reflejan la compleja administración del grado. Este sistema de recogida de quejas, atención de necesidades del alumnado y del profesorado es el más eficaz e inmediato y el que mejor se adapta a nuestro Grado, con pocos alumnos pero con necesidades y una casuística muy especial y diferente a la de otros estudios. Se suelen atender los siguientes casos:

- Alumnos que no aparecen en el listado del profesor del grupo en que se han matriculado.
 - Cambios de turno o de grupo.
 - Problemas para acceder al Campus Virtual porque no aparecen en la lista de su profesor.
 - Casos de coincidencia de horarios, sobre todo en el caso de alumnos con alguna asignatura pendiente.
 - Petición de consejo sobre la idoneidad de unas prácticas encontradas por los alumnos.
 - Asesoramiento en casos particulares sobre circunstancias a la hora de solicitar una Beca Erasmus.
 - Petición de certificados para realización de prácticas, búsqueda de trabajo.
 - Certificación de haber cursado los estudios si necesitan demostrarlo antes de que se les dé el título.
- Todo ello hace necesario un contacto estrecho con la secretaría del centro y con los profesores de las asignaturas del grado, sobre todo con aquellos que imparten docencia fuera de la Facultad de Filología.

Por su parte, en la página web de la Facultad de Filología existe, en un espacio bien visible, un buzón de sugerencias y reclamaciones: <https://filologia.ucm.es/buzon-de-sugerencias-y-reclamaciones> y, como ya se ha dicho más arriba, desde 2016 también en la misma página web del grado (<https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-otros>).

5. INDICADORES DE RESULTADO

5.1 Indicadores académicos y análisis de estos

INDICADORES DE RESULTADOS

*ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid *IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid	1º curso de seguimiento o curso auto-informe acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso acreditación	3º curso de seguimiento o 2º curso acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación
ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	30	30	30	30
ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso	25 (alumnos alemanes incluidos)	14 (alumnos alemanes incluidos)	5 (12 con los alumnos alemanes)	14 (24 con los alumnos alemanes)
ICM-3 Porcentaje de cobertura	83,33%	46,7%	16,67% ²	46,67%
ICM-4 Tasa de rendimiento del título	85,34%	88,05%	74,80%	59,67%
ICM-5 Tasa de abandono del título	59,38%	59,38%	70,73% ³	Ref. 2015-2016 59,38%
ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados	99,64%	No disponible	98,77%	100%
ICM-8 Tasa de graduación	26,37%	20,67%	7,32%	Ref. 2015-2016 20%
IUCM-1 Tasa de éxito	96,36%	97,38%	97,56%	94,15%
IUCM-2 Tasa de demanda del grado en primera opción	No procede	No procede	26,67%	63,33%
IUCM-3 Tasa de demanda del grado en	No procede	No procede	33,33%	70%

² Esta bajada que se insinúa no es tal y creemos que quizás se hayan cambiado los criterios para calcular las matrículas de nuevo ingreso y los porcentajes de cobertura.

³ Creemos que la tasa de abandono no se corresponde con la realidad, puesto que los datos facilitados por el Centro de Inteligencia Institucional no toman en cuenta a los alumnos que en 3º y 4º curso se marchan a estudiar a Alemania y se gradúan allí. Las matrículas de los alumnos alemanes que comienzan el Grado en 1º y 2º en España, desaparecen al matricularse en 3º y 4º en Alemania.

Memoria anual de seguimiento
2502746 GRADO EN ESTUDIOS HISPANO
ALEMANES

segunda y sucesivas opciones				
ICUM-4 Tasa de adecuación del grado	No procede	No procede	80%	92,86%
IUCM-5 Tasa de demanda del máster	No procede	No procede	No procede	No procede
IUCM-16 Tasa de evaluación del título	No procede	No procede	76,66%	63,37

El número de plazas ofertadas para nuevo ingreso se mantiene estable (30 entre ambas universidades). Se registra un aumento del número de matrículas de nuevo ingreso: de 12 a 24, el doble. Quizás la promoción del Grado en ferias como la Feria de Orientación educativa del Colegio Alemán de Madrid e institutos de Secundaria de toda España, la web haya contribuido a esta mejora pues, a diferencia de otros cursos, es sobre todo el número de alumnos españoles el que ha aumentado. El número de alemanes aumenta también ligeramente: debido al buen nivel de español que suelen tener por lo general los alumnos alemanes (muchas veces cuentan con varios años previos de docencia en lengua española) y a la baja implementación del alemán en los institutos de enseñanza secundaria en España, el grado suele contar con una mayor demanda de Alemania.

En la web se encuentra información específica para los estudiantes alemanes de nuevo ingreso, información a tener en cuenta antes de la llegada a Madrid/España y datos que pueden facilitar la rápida adaptación al nuevo entorno (ver <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-otros>). Los estudiantes españoles de 2º cuentan adicionalmente con hojas informativas elaboradas por la Universidad de Ratisbona sobre diferentes aspectos de la vida universitaria alemana y, en concreto, sobre el grado y que ayudan a preparar el traslado al extranjero en tercero.

La tasa de éxito es muy alta (94,15%), lo cual valida el Plan de Estudios e indica que los alumnos están bien preparados, aspecto que se refleja también en la elevada tasa de eficiencia de los egresados (100%).

Según la tabla que se adjunta a continuación (resultados en las asignaturas), la tasa de aprobados en las asignaturas del GEHA es bastante elevada. Ha de señalarse que, dado que los módulos asignaturas que se cursan en Ratisbona, así como las prácticas y el TFG, son tramitados por la Universidad de Ratisbona y puesto que ellos trabajan con otro calendario académico, los resultados obtenidos allí pueden llegar a tardar algunos meses desde que los alumnos reciben su nota en Alemania, la Secretaría de Ratisbona nos hace llegar los *transcripts* y nosotros podemos introducirlos en las actas españolas correspondientes a cada alumno (únicamente como Aprobado). Sobre todo, este último matiz se hace necesario

porque, sin conocerlo, no se pueden ponderar adecuadamente los datos reflejados en la tabla anterior en lo referente a los módulos/asignaturas cursados en 3º y 4º.

--

Asignatura	Carácter	Matriculados	1ª matrícula	2ª Matrícula y sucesivas	Apr. / Mat.	Apr. / Pres.	N.P. / Pres.	Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat	NP	SS	AP	NT	SB	MH
ALEMÁN III	TRONCAL / BASICA	15	14	1	80,00%	80,00%	0,00%	78,57%	0	3	7	3	2	0
ALEMÁN IV	TRONCAL / BASICA	13	11	2	92,31%	100,00%	7,69%	90,91%	1	0	3	7	2	0
ALEMÁN V	OBLIGATORIA	5	2	3	60,00%	75,00%	20,00%	50,00%	1	1	3	0	0	0
CRÉDITOS OBLIGATORIOS CUARTO CURSO (RATISBONA)	OBLIGATORIA	9	9	0	11,11%	100,00%	88,89%	11,11%	8	0	0	1	0	0
CRÉDITOS OBLIGATORIOS TERCER CURSO (RATISBONA)	OBLIGATORIA	11	10	1	0,00%		100,00%	0,00%	11	0	0	0	0	0
CRÉDITOS OPTATIVOS CUARTO CURSO (RATISBONA)	OPTATIVA	8	8	0	12,50%	100,00%	87,50%	12,50%	7	0	0	1	0	0
CRÉDITOS OPTATIVOS TERCER CURSO (RATISBONA)	OPTATIVA	11	10	1	0,00%		100,00%	0,00%	11	0	0	0	0	0
DERECHO COMPARADO HISPANO-ALEMÁN	OPTATIVA	4	4	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	3	1
DISCURSO ACADÉMICO ESPAÑOL	TRONCAL / BASICA	9	9	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	2	6	1
EL ALEMÁN PARA LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL	OBLIGATORIA	10	9	1	90,00%	90,00%	0,00%	100,00%	0	1	0	3	5	1
EL PENSAMIENTO ALEMÁN Y SU APROPIACIÓN EN ESPAÑA	TRONCAL / BASICA	22	22	0	95,45%	100,00%	4,55%	95,45%	1	0	1	8	11	1
ESTUDIOS CONTRASTIVOS ALEMÁN-ESPAÑOL	OPTATIVA	5	5	0	80,00%	100,00%	20,00%	80,00%	1	0	0	3	1	0
FRANCÉS I	TRONCAL / BASICA	13	13	0	76,92%	83,33%	7,69%	76,92%	1	2	3	6	1	0
FRANCÉS II	TRONCAL / BASICA	10	10	0	80,00%	80,00%	0,00%	80,00%	0	2	4	4	0	0
FRANCÉS III	OBLIGATORIA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	0	0	0
	TRONCAL / BASICA	2	2	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	1	0
FRANCÉS IV	OBLIGATORIA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	0	0	0
	TRONCAL / BASICA	3	2	1	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	1	1	0
FRANCÉS V	OBLIGATORIA	4	4	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	2	2	0	0
FRANCÉS VI	OBLIGATORIA	5	4	1	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	4	0	0
FUNDAMENTOS DE DERECHO	TRONCAL / BASICA	21	21	0	95,24%	95,24%	0,00%	95,24%	0	1	2	7	10	1
FUNDAMENTOS DE LA CULTURA JURÍDICA EUROPEA	LIBRE ELECCIÓN	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	0	0
	OBLIGATORIA	8	8	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	7	1
GRAMÁTICA AVANZADA DEL ESPAÑOL	TRONCAL / BASICA	9	9	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	8	1

Memoria anual de seguimiento
2502746 GRADO EN ESTUDIOS HISPANO
ALEMANES

HISTORIA DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES	OBLIGATORIA	11	10	1	90,91%	100,00%	9,09%	100,00%	1	0	1	4	5	0
HISTORIA MODERNA Y CONTEMPORÁNEA DE EUROPA Y EL MEDITERRÁNEO	TRONCAL / BASICA	22	22	0	95,45%	100,00%	4,55%	95,45%	1	0	0	13	6	2
INSTITUCIONES DE LA UNIÓN EUROPEA	LIBRE ELECCIÓN	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	0	0
	OBLIGATORIA	9	9	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	3	4	1
INTRODUCCIÓN A LA ECONOMÍA	TRONCAL / BASICA	24	21	3	75,00%	78,26%	4,17%	85,71%	1	5	11	6	0	1
INTRODUCCIÓN TEÓRICA A LOS ESTUDIOS LINGÜÍSTICOS	TRONCAL / BASICA	23	22	1	86,96%	90,91%	4,35%	86,36%	1	2	7	9	3	1
INTRODUCCIÓN TEÓRICA A LOS ESTUDIOS LITERARIOS	TRONCAL / BASICA	24	22	2	95,83%	95,83%	0,00%	95,45%	0	1	12	8	3	0
ITALIANO I	TRONCAL / BASICA	9	9	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	6	2	0
ITALIANO II	TRONCAL / BASICA	10	9	1	70,00%	77,78%	10,00%	77,78%	1	2	4	2	0	1
ITALIANO III	OBLIGATORIA	4	4	0	75,00%	100,00%	25,00%	75,00%	1	0	1	1	1	0
	TRONCAL / BASICA	3	1	2	66,67%	100,00%	33,33%	100,00%	1	0	0	2	0	0
ITALIANO IV	OBLIGATORIA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	1	0
	TRONCAL / BASICA	3	2	1	66,67%	100,00%	33,33%	100,00%	1	0	1	0	1	0
MEDIACIÓN E INTERRELACIONES CULTURALES EN LOS PAÍSES DE LENGUA ALEMANA	OBLIGATORIA	10	9	1	90,00%	100,00%	10,00%	100,00%	1	0	2	5	2	0
ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS	OPTATIVA	6	6	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	2	3	0	1
PRÁCTICAS EXTERNAS (RATISBONA)	PRACTICAS EXTERNAS	9	9	0	11,11%	100,00%	88,89%	11,11%	8	0	0	0	1	0
RELACIONES CULTURALES HISPANO-ALEMANAS	OPTATIVA	5	5	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	4	1	0	0
TRABAJO FIN DE GRADO (RATISBONA)	PROYECTO FIN DE CARRERA	1	1	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	1	0
VARIEDADES DEL ESPAÑOL: ESPAÑOL DE AMÉRICA	OBLIGATORIA	7	7	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	5	1	0

5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).

	1º curso de seguimiento o curso auto-informe acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso acreditación	3º curso de seguimiento o 2º curso acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	6,08%	6,8%	6,2%	7,36%
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	8,56%	8,5%	8,8%	9%
IUCM-15 Satisfacción del PAS del Centro	7,71%	7,3%	7,4%	7,5

A la hora de analizar los resultados obtenidos mediante las encuestas, hay que tener en cuenta que, igual que en los demás indicadores, los datos son incompletos, puesto que tan solo cubren primer y segundo curso, los que se cursan en España. En Ratisbona existen encuestas de satisfacción por asignatura (cursadas por estudiantes de diversas carreras), pero no relativas en concreto a nuestro grado, por lo cual tampoco contamos con datos de Alemania.

Teniendo en cuenta esta limitación intrínseca a la naturaleza del grado, se observa muy positivamente la mayor satisfacción de los alumnos con el título (en más de un punto). También asciende ligeramente la satisfacción del profesorado y del PAS, sin grandes oscilaciones. Puesto que se mantiene prácticamente el mismo profesorado y el mismo personal PAD, es comprensible que no haya cambios significativos en la satisfacción de estos colectivos. Interpretamos que las modificaciones introducidas en el segundo cuatrimestre a causa de la pandemia, han sido satisfactorias para todos los colectivos, dentro de una situación muy complicada.

En cuanto a la encuesta de satisfacción completada por el Agente Externo, cabe destacar que valoró todos los aspectos sometidos a evaluación con 9 y 10 puntos y no añadió ninguna observación, por lo que el trabajo con él es bastante fluido y satisfactorio.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> -Aumenta considerablemente la satisfacción de los alumnos con el título en más de un punto -Asciende ligeramente la satisfacción del profesorado y del PAS, sin grandes oscilaciones. -Interpretamos que las modificaciones introducidas en el segundo cuatrimestre a causa de la pandemia, han sido satisfactorias dentro de una situación muy complicada. -Colaboración fluida con el agente externo, cuya satisfacción con el grado es demostrada en la encuesta correspondiente. 	<ul style="list-style-type: none"> -Datos incompletos, puesto que tan solo cubren primer y segundo curso -En Ratisbona, existen encuestas de satisfacción por asignatura, pero no en concreto de nuestro grado.

5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.

Faltan datos representativos para poder analizar este aspecto, puesto que es la universidad de Ratisbona la entidad responsable de la emisión del título y la que mantiene más contacto estrecho con los alumnos en los últimos cursos. Por la legislación alemana de protección de datos (más estricta que la española), no es posible sin más el transvase de información.

En algunas ocasiones la Coordinadora mantiene contacto con alumnos egresados que escriben para solicitar certificados o cartas de recomendación a la hora de buscar un trabajo, solicitar plaza en un Máster, realizar unas prácticas tras los estudios, etc.

A pesar de las limitaciones expuestas, este año contamos con los resultados de las encuestas de satisfacción de egresados remitidas por el Vicerrectorado de Calidad. Han participado dos egresados en las encuestas, la media de satisfacción global con la titulación es de tan solo 3,5, y ello por la discrepancia tan marcada de las dos encuestas realizadas: una muestra da un 0, la otra un 7. La media de satisfacción global con la UCM es considerablemente mayor (6). Creemos que este resultado muy por debajo de nuestras expectativas, aunque no representativo, es señal de las dificultades a las que se enfrenta este grado binacional, en concreto respecto a su egresados españoles: los alumnos reciben el título expedido por la Universidad de Ratisbona, con nota alemana (la mejor nota es un 1), y aunque incluye una traducción y una mención de su carácter binacional, nos han llegado observaciones por parte de estudiantes que, por ejemplo en su acceso a un Máster en España, se encontraron con resistencias a la hora de aceptar un título "alemán" (a pesar de que, en realidad, se trata de un título conjunto). Observamos, por tanto, que aún existe cierto desconocimiento sobre la validez de este tipo de títulos y que este hecho se traduce en el resultado de la encuesta. Ciertamente, la satisfacción asciende a mayores niveles en los apartados referentes a las asignaturas ofertadas y a los recursos, gestión y otros aspectos de la titulación.

5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.

Durante el curso 2019/20, 8 estudiantes españoles del grado participaron en el programa Erasmus para cursar Tercero o Cuarto en la Universidad de Ratisbona.

La tasa de participación en Erasmus (siempre con destino Ratisbona debido a ser previsto así en el Plan de Estudios) es casi total. Todo alumno que cumpla con los requisitos formales (nota media de 7) tiene garantizada una beca Erasmus para uno de los dos cursos que se realizan en Ratisbona. Por Convenio, hay 10 becas Erasmus específicamente para los estudiantes españoles de este grado, que integra la movilidad internacional obligatoria en su plan de estudios, y no hay carencias al respecto. Cabe destacar que los dos años de movilidad se realizan con independencia de tener una beca Erasmus para estudiar y el alumno tiene que prever desde el principio con una manera de financiarse su estancia en el extranjero.

Según los resultados de las encuestas de satisfacción, la estancia en el extranjero está ya iniciada por un 42,86% de los encuestados. Éstos valoran la satisfacción con el programa de movilidad (en este caso, curricular) con una media de 8,6, mientras que la satisfacción con la formación recibida en el extranjero es de un 7,6 de media.

5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas.

Las Prácticas externas obligatorias (20 ECTS) de una duración mínima de 16 semanas (35 horas/semana) y realizadas en distintos países (en un país de habla alemana y en otro de lengua española) suponen una clara fortaleza del título.

El procedimiento de las Prácticas corresponde con lo establecido en la Memoria Verificada, y está detallado en la web del Grado (<https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-estructura>). Además, los estudiantes tienen a su disposición el Convenio de prácticas de la Universidad de Ratisbona (es ahí donde se evalúa el módulo), colgado en el Campus Virtual del grado. El módulo se completa con la redacción de una memoria correspondiente a una de las dos prácticas, en alemán o español. Se entrega en la Universidad de Ratisbona, aunque los coordinadores de ambos países corrigen la memoria y supervisen las valoraciones.

Son los propios estudiantes quienes buscan las prácticas entre un gran abanico de posibles entidades, de los que destacan las prácticas en embajadas y consulados españoles. Los coordinadores de ambas universidades dan el visto bueno a las propuestas y difunden ofertas recibidas en los Departamentos.

Desde el curso 2016-2017, una delegada del decano para las prácticas externas coordina esta actividad en Filología a través de la plataforma GIPE. No obstante, después de varios años de impartición del grado, los propios estudiantes transmiten a sus compañeros la existencia de puestos y ellos mismos suelen mediar con las instituciones. La coordinación del título, además, mantiene una lista de empresas e instituciones en las que ya se han realizado prácticas.

Se agradece el trabajo y esfuerzo que desde la sección de prácticas de Filología ha realizado durante el curso 19/20 la coordinadora, María Ángeles Martínez, para buscar la manera de adaptar y posibilitar la realización de las prácticas a los alumnos a pesar del confinamiento.

En las encuestas de satisfacción realizados al alumnado, solo el 14,69% de los encuestados ya realizaron (parte de) sus prácticas, puesto que éstas se suelen hacer al acabar el segundo curso, en verano, antes de pasar a Ratisbona. Así, la mayoría de los alumnos con las prácticas hechas ya no podrán evaluarlas en el marco de las encuestas UCM. El valor formativo de las prácticas es valorado con una nota media de 6,50, y en el mismo nivel se mantiene la satisfacción con las prácticas externas. La utilidad para encontrar un empleo, empero, alcanza una nota de 8, mientras que la gestión recibida por parte de la facultad y la atención por parte del tutor obtiene una media de solo 6. Esto se debe posiblemente a que las prácticas son un módulo que es evaluado en Ratisbona, aunque se inicien antes del traslado a Alemania.

6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.

6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación del Título, realizado por la Agencia externa.

No procede.

6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las Advertencias y las Recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa.

No procede.

6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.

En el último informe, emitido el 3 de febrero de 2020, se advirtió sobre los puntos que se enumeran a continuación. Téngase en cuenta que la coordinadora estuvo de baja desde el 9 de enero de 2020 y se reincorporó únicamente durante el mes de junio de 2020. Solo se pudo atender a las cuestiones más urgentes y, por ello, se intentarán subsanar algunas de las carencias indicadas durante el curso 2020-2021.

1.- La página Web del Título ofrece información sobre el Título que considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante (No cumple). Se recomienda publicar algunos aspectos no disponibles en las categorías siguientes: Información sobre transferencia y reconocimiento de créditos. CV abreviado del profesorado que imparte el título. Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGIC.

-En proceso de modificación.

2.- La estructura de la web permite un fácil acceso a la información puesta a disposición. (Cumple parcialmente). Se recomienda permitir un fácil acceso en las categorías siguientes: Sistema de quejas y reclamaciones, incluyendo un enlace disponible. Resultados de las evaluaciones, incluyendo un enlace disponible. Resultado de los procesos de verificación, incluyendo un enlace disponible. Inscripción en el RUCT, la página del ministerio no tiene disponible el documento.

- Aunque el link de quejas y sugerencias está disponible: <https://filologia.ucm.es/buzon-de-sugerencias-y-reclamaciones>, se ha de señalar que en este Grado los alumnos suelen realizar sus quejas y sugerencias y expresar sus felicitaciones, pues también las hay, en contacto directo con la coordinadora. A principios de curso tienen una reunión en septiembre, una reunión de final de curso en junio e igualmente sucede con los alumnos de segundo. El trato es muy asiduo y hasta ahora funciona adecuadamente.
- En cuanto al resultado de las evaluaciones, no lo hemos reflejado porque no disponemos de las evaluaciones al completo, ya que los dos últimos cursos los estudiantes están en Alemania y no se les puede pasar encuestas.

3.- Análisis del funcionamiento del sistema de quejas y reclamaciones. (Cumple parcialmente). Se recomienda realizar una reflexión sobre la eficacia del sistema adoptado.

- Como se indica en el punto 4, el sistema llevado hasta ahora parece eficaz, puesto que los alumnos son atendidos directamente por una persona conocida, la coordinadora.

4.- Indicadores de resultado (Cumple parcialmente). Se recomienda incluir la tabla de asignaturas de forma legible.

- Subsanada.

5.- Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos). (Cumple parcialmente). Se recomienda realizar la encuesta de satisfacción al agente externo.

- Se incluye en el punto 5.2.

6.- Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida. (No cumple). Se recomienda, tal y como hacen otras titulaciones, se les proporcione la encuesta de inserción laboral y de satisfacción cuando van a recoger el título del grado.

- Puesto que los estudiantes recogen el título en Alemania no podemos pasarles encuestas en ese momento. Durante el curso 2018-2019 se realizaron encuestas internas a los estudiantes de Alemania pero tan solo unos pocos contestaron. Dado que en el curso 2019-2020 la coordinadora estuvo de baja desde enero de 2020, no se pudieron realizar encuestas internas. En todo caso, la relación entre el trabajo invertido y los resultados (pocos alumnos responden desde Ratisbona, a pesar de enviar también recordatorios), es bastante desproporcional, puesto que la muestra no se puede considerar representativa. Por lo demás, contamos con los resultados de la encuesta de satisfacción de egresados expuestos en el punto 5.3. Aunque no podemos considerarlos representativos (se recogen solo dos muestras), sacamos como conclusión la necesidad de seguir trabajando en

Memoria anual de seguimiento
2502746 GRADO EN ESTUDIOS HISPANO
ALEMANES

mantener el contacto con nuestros egresados en Alemania por canales –de momento- no oficiales.

**Memoria anual de seguimiento
2502746 GRADO EN ESTUDIOS HISPANO
ALEMANES**

6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.

Se ha aplicado el plan de mejora dentro de las circunstancias extraordinarias con la baja de la coordinadora: (refuerzo del idioma, difusión del Grado, mayor contacto con los estudiantes, elaboración de un documento informativo específico sobre Becas Erasmus, recordatorio a profesores para participar en las encuestas Docentia).

6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.

La única recomendación dada en el Informe sobre la Renovación de la Acreditación del grado en 2017 (emitido en noviembre de 2018) concierne el Criterio 2, "Información y Transparencia".

-Se detectaron aspectos concretos que han de mejorarse en los mecanismos de comunicación de las características del programa. En primer lugar, "debería ser más sencillo acceder a las guías docentes del curso actual" (actualmente accesibles en <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-plan>). No se constatan quejas respecto a este punto.

-La información de la web sobre el personal académico es escasa, aunque figura el nombre del profesor en las guías docentes y la web ofrece información sobre los recursos académicos del título. Este aspecto aún no se ha podido subsanar satisfactoriamente, al haber docentes de distintas facultades en el grado y que cambian cada año, sobre todo en las lenguas instrumentales.

-Se documentan los procedimientos y funciones del SGIC en la web, pero se desconoce la ubicación de la información relativa a los miembros del mismo como también de los informes de verificación y seguimiento (éstos últimos colgados en la web de la Facultad: <https://www.ucm.es/grado-en-estudios-hispano-alemanes>). Esta información se ha incluido en la página web. Ver para el Verifica: <https://filologia.ucm.es/data/cont/media/www/pag-129760/Verifica%20EHA.pdf>.

-No se encuentra información relativa a encuestas a estudiantes y otros colectivos en la web, ni tampoco sobre la aplicación del Sistema Docentia. Esto se debe al carácter binacional e interdisciplinario del grado: las encuestas en principio sólo cubren los primeros dos años de carrera realizados en Madrid. Ya que los datos de tan solo los dos primeros años de los estudios no son concluyentes y que recabar datos de otras facultades es más complicado, decidimos no publicarlos.

7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación ordinario.



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Memoria anual de seguimiento
2502746 GRADO EN ESTUDIOS HISPANO
ALEMANES

No procede

7.2 Valoración de características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación abreviado.

Calidad
No procede.

8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	Satisfacción global por parte del agente externo con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad del Grado Comunicación fluida entre los miembros de la Comisión de Calidad del grado e intercambio con otras comisiones implicadas en la gestión del título (por ej. Comisión de Exámenes)	Ver apartado 1	Seguimiento del funcionamiento de la Comisión de Calidad del título y también de las recomendaciones recogidas en las reuniones
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Coordinación vertical y horizontal garantizada a través de las Comisiones y del contacto constante entre todos los colectivos implicados	Ver apartado 2	
Personal académico	Evaluaciones positivas en el programa de evaluación DOCENTIA Gran número de profesores permanentes y con título de doctor	Ver apartado 3	Mantener el profesorado con experiencia y estable
Sistema de quejas y sugerencias	Sistema regulado internamente y publicado en la página web Contacto constante entre coordinación, alumnado y profesores	Ver apartado 4	Seguir garantizando el rápido acceso al Buzón de Quejas en la página web Seguir fomentando el contacto e intercambio entre los colectivos implicados en el grado para incluso anticiparse a quejas formales
Indicadores de resultados	La tasa de éxito y la de rendimiento muestran muy buenos resultados	Ver apartado 5.1	
Satisfacción de los diferentes colectivos	Alta satisfacción del profesorado con el título y buena satisfacción del PAS de la Facultad con su trabajo	Ver apartado 5.2	Seguir con la misma planificación docente y estar atento a la retroalimentación de los profesores en las encuestas



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

**Memoria anual de seguimiento
2502746 GRADO EN ESTUDIOS HISPANO
ALEMANES**

Visor de Calidad	Igual que el año anterior, faltan datos suficientes	Ver apartado 5.3	Pedir apoyo al Rectorado para hacer un seguimiento sobre este punto
Programas de movilidad	La movilidad internacional forma parte integral del Plan de Estudios, es obligatoria con independencia de las becas. Beca Erasmus para un año para todos los estudiantes que cumplen requisitos.	Ver apartado 5.4	Mantener el Plan de Estudios sin modificaciones al respecto
Prácticas externas	Las prácticas forman parte integral del Plan de Estudios y tienen carácter internacional. Las prácticas en el extranjero es posible realizarlas con beca Erasmus Prácticas. A estas becas pueden optar los estudiantes de nacionalidad española para su período de prácticas en Alemania. También la Universidad de Ratisbona tiene un programa de becas para prácticas (sobre todo, si son en Hispanoamérica) para los alumnos de nacionalidad alemana.	Ver apartado 5.5	Seguir informando sobre las becas Erasmus Prácticas y su compatibilidad con las becas Erasmus para el estudio. Informar a los estudiantes de nacionalidad alemana sobre la posibilidad de solicitar ayudas para prácticas. Mantener una base de datos actualizada que recoja las empresas e instituciones donde ya han realizado prácticas los estudiantes.
Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación	Emisión de un Informe de seguimiento del curso anterior positivo, que articula algunas recomendaciones de mejora	Ver apartado 6.5	Seguir ateniéndonos a las observaciones y recomendaciones facilitadas

9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

9.1 Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.

A partir de lo desarrollado, se enumeran los siguientes problemas o puntos débiles:

- Apartado 2: La coordinación entre facultades, universidades y sistemas universitarios de dos países es muy compleja.
- Apartado 3: La tasa de participación de los profesores en encuestas de evaluación y en el Programa DOCENTIA es baja (ver IUCM 6+7).
- Apartado 5.2: La participación en las encuestas de satisfacción de los alumnos con el título es demasiado baja.
- Apartado 5.3: Faltan datos en cuanto a la inserción laboral de los egresados, que aportarían una información importante sobre la adecuación del grado al mercado de trabajo.

9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar

--



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE

**Memoria anual de seguimiento
2502746 GRADO EN ESTUDIOS HISPANO
ALEMANES**

MADRID PLAN DE MEJORA Vicerrectorado de Calidad	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	<p>No se registran quejas internas sobre el SGIC</p> <p>Poca información publicada sobre el SGIC en la página del grado (ver 6.5)</p>		<p>Se incluye la relación de los miembros de las comisiones del grado.</p> <p>También se enlaza el Verifica y el último informe de seguimiento recibido.</p>	Encuesta de satisfacción a los agentes externos, "Observaciones"	Coordinación del grado		Realizado
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	<p>Quejas estudiantiles sobre cuestiones de coordinación, frecuentemente de carácter administrativo- "técnico".</p> <p>Mayoritariamente respecto a las asignaturas impartidas por otras Facultades o/y que comparten grupo con otras carreras (alumnos nuestros que no aparecen en las actas/las listas de grupo, por ejemplo)</p>	<p>El carácter interfacultativo e internacional del grado</p> <p>A una escala más concreta:</p> <p>-Asignaturas con códigos compartidos (el grupo de EHA tiene su propio código en la asignatura que cursan también otras especialidades mayoritarias con otros códigos).</p>	<p>Mantener el contacto fluido e intercambio de datos entre:</p> <p>-la coordinadora y el colectivo docente</p> <p>-la coordinadora y Secretaría</p> <p>-los coordinadores de ambas universidades</p>	Encuesta de satisfacción con la titulación	Coordinación del grado		En proceso
Personal Académico	Baja participación del profesorado en el Programa DOCENTIA de evaluación de la calidad docente,	La mitad del profesorado pertenece a otras facultades, lo cual	Enviar recordatorios		Coordinación del grado		En proceso



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID
Vicerrectorado de
Calidad

**Memoria anual de seguimiento
2502746 GRADO EN ESTUDIOS HISPANO**

ALEMANES

	difícil acceso a los datos de una parte de los docente	dificulta el acceso a sus datos Además, los alumnos se integran en grupos de asignaturas de otros grados, pero con un código propio. Cuando el número es menor a 8 alumnos, la estadística no es válida				
Sistema de quejas y sugerencias	En la web de la Facultad, el buzón electrónico es más visible que en la web del grado	Poca flexibilidad a la hora de verter el contenido en la página prediseñada Pocos recursos personales y de tiempo	Informar del buzón en reuniones personales y mediante correos comunes		Coordinación	Realizado (en repetidas ocasiones)
Indicadores de resultados	Bajada de alumnos Falta parcial de datos (tasa de abandono, ---)	Bajada de la matrícula general en todos los grados Falta del nivel de alemán necesario por parte de los españoles Los alumnos cursan 3º y 4º en Ratisbona	Incremento de medidas publicitarias (participación en la Feria educativa del Colegio Alemán, creación y difusión de un nuevo cartel)		Coordinación del título Comisiones de Coordinación de ambas instituciones	Realizado en varios pasos (enero-junio 2020)
Satisfacción de los diferentes colectivos	Baja satisfacción de los estudiantes con la titulación	La complejidad burocrática y el carácter binacional crean una sensación de inseguridad	Hojas informativas que completan la página web Aumentar ritmo de reuniones e intercambios		Coordinación del título en Madrid y Ratisbona Comisiones de Coordinación de ambas instituciones	Realizada la redacción de hojas informativas adicionales
Inserción laboral	La falta de datos sobre nuestros egresados	El grado se completa en Ratisbona, que expedita el título	Animar a participar en reuniones sobre inserción laboral en Ratisbona.		Coordinación del título en Madrid y Ratisbona	



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

**Memoria anual de seguimiento
2502746 GRADO EN ESTUDIOS HISPANO**

ALEMANES

<p>Programas de movilidad Vicerrectorado de Calidad</p>	<p>La gestión estudiantil de las becas Erasmus que cubren una mitad de la movilidad obligatoria (2 años en total) es mejorable</p>	<p>Los alumnos cuentan como Erasmus (outgoing) en la UCM, mientras que en Ratisbona cuentan como alumnos regulados por ser de EHA. Una posible causa por la que no todos los alumnos cumplen con los estándares de documentación cuando finalizan su beca y se les exige una serie de certificados/LA modificado</p>	<p>Se han mantenido reuniones con la responsable de Erasmus de la Oficina de RR.II. para mejorar la gestión mediante la redacción de una hoja informativa y la coordinación entre Madrid y Ratisbona</p>		<p>Coordinación del título Comisión de Coordinación</p>		<p>Realizado (desde noviembre de 2019)</p>
<p>Prácticas externas</p>	<p>Los alumnos deben buscarse las prácticas ellos mismos Inseguridad sobre qué perfil de prácticas es admitido</p>	<p>La plataforma GIPE no es completa (prácticas en el extranjero) La búsqueda de prácticas suele comenzar en Madrid, aunque la evaluación se lleva a cabo en Ratisbona</p>	<p>Mantener actualizada la lista con prácticas ya realizadas en los cursos anteriores Redacción de una hoja informativa que informa de los puntos importantes del módulo de prácticas</p>		<p>Coordinación del Título y Universidad de Ratisbona</p>		<p>En proceso continuo</p>
<p>Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación</p>	<p>Falta de transparencia en la página web (accesibilidad de la información)</p>		<p>Mantener actualizada la página web dentro del formato UCM</p>		<p>Coordinación del título)</p>		<p>En proceso continuo</p>

MEMORIA APROBADA POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOLOGÍA
EL 11 DE DICIEMBRE DE 2020.

